

# POLITIQUE QUALITÉ

**Ivoire transport**, entreprise spécialisée dans le transport d'hydrocarbures (gaz conditionné, gaz vrac et carburant) depuis 2013, est certifiée ISO 9001 :2015. Notre vision est d'être un partenaire de référence dans notre secteur d'activité en offrant un haut niveau de qualité de service.

Les piliers principaux de notre politique qualité sont les suivants:

## 1- Consolider et développer notre portefeuille client par :

- La satisfaction permanente des besoins et attentes de nos clients existants pour les fidéliser et l'enrichissement de notre portefeuille client ;
- La diversification de nos activités pour trouver des relais de croissance rentables.

## 2- Accroître la rentabilité financière à travers :

- L'amélioration continue de notre organisation opérationnelle et l'optimisation des coûts ;
- La disponibilité permanente du matériel roulant et des autres équipements nécessaires à nos opérations ;
- Le respect de la législation, de la réglementation et autres exigences applicables à notre activité.

## 3- Préserver la santé et la sécurité des travailleurs et réduire l'impact de nos activités sur l'Environnement à travers :

- L'élimination des dangers et la réduction des risques pour la santé et la sécurité au travail ;
- La formation et l'implication des travailleurs dans le domaine de la Santé et Sécurité au travail ;
- L'identification et la maîtrise des aspects environnementaux significatifs issus de nos opérations.

## 4- Fidéliser et développer nos ressources humaines à travers :

- La motivation du personnel, le renforcement des acquis sociaux et la reconnaissance du mérite ;
- La formation professionnelle ;
- L'incitation à l'adhésion à nos valeurs pour une forte implication à la culture d'entreprise.

Pour faire face à ces axes, des objectifs qualité sont établis au niveau de chaque processus et évalués lors des revues de processus ou de direction.

L'ensemble des collaborateurs de l'entreprise devra adopter au quotidien, un comportement responsable et s'engager à :

- Satisfaire de façon permanente aux exigences applicables ;
- Améliorer continuellement notre Système de Management de la Qualité ;

Je demande, donc, à notre Sous-directeur Qualité d'animer en toute rigueur notre système de management de la qualité et me rendre compte de sa performance, sous la supervision fonctionnelle du DGA chargé des fonctions supports.

Le 14 mai 2024

**M. KARIM OUSMAES**

Administrateur Général

